



CLEVACANCES



GUIDE TECHNIQUE **DE LA CHAMBRE D'HOTES**
CLEVACANCES
CAHIER DES CHARGES


■ SOMMAIRE

- Les avantages du label page 3
- Les exigences et modalités d'adhésion page 4
- Les critères obligatoires pages 5 à 9
- La charte de qualité page 10
- Comment obtenir la visite de la technicienne page 12
- Vos contacts page 12

■ LES AVANTAGES DU LABEL CLEVACANCES

<p>NOTORIETE ET SAVOIR FAIRE DU LABEL</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Réseau national d'accueil depuis plus de 15 ans - Un réseau de proximité : 95 antennes départementales affiliées à une Fédération Nationale - 25 000 locations de vacances, et 6 000 chambres d'hôtes labellisées réparties sur 95 départements et 22 régions de France. - Variété en termes de destinations, et en termes de types d'hébergement : Mer, montagne, campagne, ville, Maison, appartement, studio, chalet, habitat de loisirs, résidence, chambre d'hôtes. - une Charte de Qualité nationale qui garantit le confort et la qualité du logement labellisé.
<p>ELABORATION DU PROJET</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conseils et actions d'accompagnement : aménagement, décoration, équipements, - documents techniques spécifiques : sécurité piscines, fiscalité, ARS, etc - thématiques : ex. : Insolite, Affaires, Environnement, ... - mise à disposition des documents réglementaires (contrats de location, états descriptifs, inventaire) - élaboration et suivi du dossier en cas de subvention (si agriculteur)
<p>MISE EN MARCHÉ DE L'HEBERGEMENT</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>le conseil commercial et la tarification</u> . aide à l'élaboration de la grille tarifaire, positionnement du produit - <u>Web :</u> . site internet national : www.clevacances.com . Site internet local : www.clevacances-corsica.com - <u>promotion, communication et commercialisation</u> . Site web national et local avec mise en ligne des disponibilités par l'adhérent . Salons touristiques . Relations presse . Partenariat avec des émissions TV . Service Réservation : Gestion commerciale de la structure : relation clients, encaissements, traitement des litiges, actions de promotion spécifiques . Thématiques spécifiques : insolite, environnement, affaires, pêche,...
<p>ASSISTANCE AUX ADHERENTS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <u>le suivi des adhérents :</u> . réunions d'informations (fiscalité, gestion relations clients, réglementations...) . réunions de propriétaires, circulaires d'information . mise à disposition de documents réglementaires et commerciaux . espace réservé adhérents sur le site web national www.clevacances.com . les revues d'information (revue nationale des propriétaires Infoclés)






■ LES EXIGENCES ET MODALITES D'ADHESION

LES EXIGENCES	<p><u>LES CRITERES OBLIGATOIRES :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - chambres situées dans l'habitation du propriétaire ou dans un bâtiment annexe dans la propriété - prix incluant la nuitée, le petit déjeuner - signature de la Charte Nationale Clévacances 	
	<p>Charte de Qualité à respecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> . contribuer à la valorisation du Label . garantir un accueil de qualité 	
MODALITES D' ADHESION	<p>Frais Visite de labellisation</p>	<p>1 chambre : 90 euros 2 chambres : 140 euros 3 chambres : 160 euros 4 chambres : 180 euros 5 chambres : 200 euros</p>
	<p>Droits d'entrée (offerts par Clévacances Corsica)</p>	<p>1 chambre : 40 euros 2 chambres : 60 euros 3 chambres : 75 euros 4 chambres : 100 euros 5 chambres : 125 euros</p>
	<p>Cotisation annuelle</p>	<p>1 chambre : 100 euros 2 chambres : 150 euros 3 chambres : 200 euros 4 chambres : 250 euros 5 chambres : 300 euros</p>
<p>CLASSEMENT « LABEL » de votre hébergement</p>	<p>- Réalisé tous les 4 ans selon la grille de classement de la Fédération Clévacances France : classement en clés</p> <p>Frais visite de maintenance (contrôle quadriennal)</p> <p style="padding-left: 100px;">1 chambre : 60 euros</p> <p>2 chambres et + : 60 euros pour la 1^{ière} et 25 euros par chambre supplémentaire</p> <div style="text-align: right;">  </div>	






■ LES CRITERES OBLIGATOIRES D'UNE CHAMBRE D'HOTES

NB : ces critères sont les **minima** requis pour l'étude de votre demande, l'obtention du label restant soumis à l'appréciation de la technicienne.






1. Extérieurs – Prestations équipements de loisirs

	1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Accès, aspect, nuisances	Toitures recouvertes de matériaux traditionnels et en bon état . Façades sont propres et en bon état. Accès carrossable garanti jusqu'à la location Absence de nuisance à proximité				
Etat du bâtiment	Etat acceptable	Bon état	Bon état	Excellent état	Excellent état
Stationnement	Parking à proximité (300m), ou Parking privé à proximité de la structure ou Parking privé sur terrain clos ou garage (pas obligatoire)				
Style architectural				Contemporain et de standing ou ancien restauré de caractère	Contemporain et de très grand standing ou ancien restauré de prestige
Environnement				- Environnement très agréable - Vue privilégiée sur l'environnement	- Environnement exceptionnel - Vue privilégiée sur l'environnement
Espace extérieur			Balcon, terrasse ou cour avec 1 lumière extérieure	Jardin, loggia, véranda ou terrasse avec 1 lumière extérieure	Parc
Caractéristiques espace extérieur	Cheminement éclairé la nuit depuis le stationnement à l'entrée de la structure jusqu'à la chambre				
			Paysagé / fleuri	- Paysagé / fleuri de façon remarquable - Ombragé et aménagé	- Paysagé / fleuri de façon remarquable - Ombragé et aménagé
	Mobilier de jardin en rapport avec la capacité d'accueil	Mobilier de jardin en rapport avec la capacité d'accueil	Mobilier de jardin en rapport avec la capacité d'accueil	- Mobilier de jardin de qualité en rapport avec la capacité d'accueil - Transats, hamacs...	- Mobilier de jardin de qualité en rapport avec la capacité d'accueil - Transats, hamacs...
Prestations, équipements de loisirs				Piscine ou : 2 prestations/équipements compensant l'absence de piscine (tennis, spa, sauna, hammam, billard, salle cinéma, soins bien-être par 1 pro, mini golf, prêt de vélos, accès gratuit à 1 équipement sportif...)	Piscine ou : 4 prestations/équipements compensant l'absence de piscine (tennis, spa, sauna, hammam, billard, salle cinéma, soins bien-être par 1 pro, mini golf, prêt de vélos, accès gratuit à 1 équipement sportif...)






2. Intérieur

	1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Espace Petit déjeuner Espace Table d'hôtes	Pas d'animaux familiers dans la pièce				
	Mobilier en bon état	Mobilier en bon état	Mobilier en parfait état	Mobilier en parfait état	Mobilier en parfait état
			Aménagement conçu avec goût	Aménagement conçu avec goût	Aménagement conçu avec goût et raffinement
	Sols, murs et plafonds en bon état	Sols, murs et plafonds en bon état	Sols, murs et plafonds en parfait état	Sols, murs et plafonds en parfait état	Sols, murs et plafonds en parfait état
	Vaisselle assortie	Vaisselle assortie	Vaisselle assortie	Vaisselle de qualité supérieure	Vaisselle de qualité supérieure
	Linge de table de bonne qualité	Linge de table de très bonne qualité	Linge de table de très bonne qualité	Linge de table d'excellente qualité	
Organisation petit déjeuner	Possibilité de le prendre dans l'espace dédié ou dans la chambre à l'initiative du propriétaire	Possibilité de le prendre dans l'espace dédié ou dans la chambre à l'initiative du propriétaire	Possibilité de le prendre dans l'espace dédié ou dans la chambre à l'initiative du propriétaire	Possibilité de le prendre dans l'espace dédié ou dans la chambre à l'initiative du locataire	Possibilité de le prendre dans l'espace dédié ou dans la chambre à l'initiative du locataire
				Possibilité de le prendre en terrasse Il est servi par le propriétaire	Possibilité de le prendre en terrasse Il est servi par le propriétaire
Composition du petit déjeuner	Classique : Café, thé, chocolat, lait, pain, beurre, confitures	Classique : Café, thé, chocolat, lait, pain, beurre, confitures	Amélioré : classique + jus de fruits, viennoiseries, céréales	- Amélioré : classique + jus de fruits, viennoiseries, céréales - Choix de cafés, thé... - Pâtisseries maisons proposées	- Amélioré : classique + jus de fruits, viennoiseries, céréales - Choix de cafés, thé... - Pâtisseries maisons proposées - Charcuterie, œufs, fromages - Fruits frais, ou salade de fruits - le propriétaire répond à toute demande spécifique (régime...)
Espace dédié à la détente			Pièce différente de celle des petits déjeuners : salon des propriétaires	Pièce différente de celle des petits déjeuners : salon des propriétaires	Salon réservé aux hôtes
				Accès internet gratuit	Accès internet gratuit






3 - Intérieur chambres et sanitaires

		1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Chambres	Superficie et Capacité	7 m2 pour 1 pers 10 m2 pour 2 pers 13 m2 pour 3 pers 16 m2 pour 4 pers 4 pers maxi par chambre	8 m2 pour 1 pers 12 m2 pour 2 pers 15 m2 pour 3 pers 3 pers maxi par chambre (sauf suite)	9 m2 pour 1 pers 14 m2 pour 2 pers 17 m2 pour 3 pers 3 pers maxi par chambre (sauf suite)	10 m2 pour 1 pers 18 m2 pour 2 pers 2 pers maxi par chambre (sauf suite).	12 m2 pour 1 pers 22 m2 pour 2 pers 2 pers maxi par chambre (sauf suite).
	Literie	Protection matelas et oreillers				
		Sommiers et matelas de bonne qualité	Sommiers et matelas de bonne qualité	Sommiers et matelas de bonne qualité	Sommiers et matelas sont neufs ou d'excellente qualité	Sommiers et matelas sont neufs ou d'excellente qualité
		Les oreillers sont de bonne qualité et propres	Les oreillers de bonne qualité et propres	Les oreillers de bonne qualité et propres	Oreillers neufs ou d'excellente qualité et propres	Oreillers neufs ou d'excellente qualité et propres
		Draps et housses de couettes de bonne qualité	Draps et housses de couettes de bonne qualité	Draps et housses de couettes de très bonne qualité	Draps et housses de couettes d'excellente qualité	Draps et housses de couettes d'excellente qualité
					Pas plus d'1 lit/2 pers ou 2 lits/1pers par chambre Lits 160x200 et +	Pas plus d'1 lit/2 pers ou 2 lits/1pers par chambre Lits 160x200 et +
	Mobilier	1 chevet avec lampe accessible par chaque occupant				
		1 chaise, ou 1 fauteuil ou 1 valet par chambre				1 chaise, ou 1 fauteuil ou 1 valet par occupant
		Portant avec cintre	Portant avec cintre	Portant avec cintre	Armoire ou placard mural avec penderie	Armoire ou placard mural avec penderie
				Table de travail ou bureau avec chaise et éclairage	Table de travail ou bureau avec chaise et éclairage	Table de travail ou bureau avec chaise et éclairage
						Coin salon
					Plateau de courtoisie	Plateau de courtoisie
	Etat et appréciation			Aménagement conçu avec goût	Aménagement conçu avec goût	Aménagement conçu avec goût et raffinement
		Insonorisation satisfaisante	Insonorisation satisfaisante	Insonorisation excellente	Insonorisation excellente	Insonorisation excellente
Sols, murs et plafonds en bon état		Sols, murs et plafonds en bon état	Sols, murs et plafonds en parfait état	Sols, murs et plafonds en parfait état	Sols, murs et plafonds en parfait état	






3 - Intérieur chambres et sanitaires (suite)

		1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Salle d'eau ou Salle de bain	Agencement	Peut être partagée avec une 2 ^{ème} chambre d'hôte	Exclusivement réservée à la chambre mais non communicante	Exclusivement réservée à la chambre mais non communicante	Communicante avec la chambre	Communicante avec la chambre
	Equipement	Aération	VMC ou fenêtre			
		- Douche avec rideau ou cabine de douche intégrale - ou baignoire avec système de douche	- Douche avec rideau ou cabine de douche intégrale - ou baignoire avec système de douche	Douche de grande dimension ou douche à l'italienne ou baignoire avec système de douche et paroi	Douche de grande dimension ou douche à l'italienne ou baignoire avec système de douche et paroi	Douche intégrale avec jets de massage ou baignoire balnéo
		1 lavabo	1 lavabo	1 lavabo rétro ou contemporain ou vasque sur plan ou meuble	1 lavabo rétro ou contemporain ou vasque sur plan ou meuble	1 lavabo rétro ou contemporain ou vasque sur plan ou meuble
	Robinetterie	1 mélangeur sur lavabo	1 mélangeur sur lavabo	1 mitigeur ou mélangeur rétro ou très contemporain	1 mitigeur ou mélangeur rétro ou très contemporain	1 mitigeur ou mélangeur rétro ou très contemporain
		Système de douche équipé d'1 mélangeur	Système de douche équipé d'1 mélangeur	Système de douche équipé d'1 mitigeur	Système de douche équipé d'1 mitigeur	Système de douche équipé d'1 mitigeur
	Eclairage	Par plafonnier ou point lumineux au dessus du lavabo	Par plafonnier ou point lumineux au dessus du lavabo	- Par plafonnier et point lumineux au dessus du lavabo - Eclairage de qualité type basse tension	- Par plafonnier et point lumineux au dessus du lavabo - Eclairage de qualité type basse tension	- Par plafonnier et point lumineux au dessus du lavabo - Eclairage de qualité type basse tension
	Equipement annexe					Radiateur sèche-serviettes
						1 grand miroir
						1 distributeur de mouchoirs en papier
			1 sèche-cheveux	1 sèche-cheveux	1 sèche-cheveux	
Etat et appréciation	Joints en parfait état					
	Il y a suffisamment de tablettes ou espaces de rangement					
			Aménagement conçu avec goût		Aménagement conçu avec goût et raffinement	
	Sols, murs et plafonds en bon état			Sols, murs et plafonds en parfait état		
WC	Agencement	Peut être partagé avec une 2 ^{ème} chambre d'hôte	Exclusivement réservé à la chambre mais non communicant	Situé dans la SdB et communicant avec la chambre		Dans la chambre, cloisonné et fermé par une porte
	Equipement	Ventilation haute et basse	VMC ou fenêtre	VMC ou fenêtre	VMC ou fenêtre	VMC ou fenêtre
		Si indépendants : Sols, murs et plafonds en bon état	Si indépendants : Sols, murs et plafonds en bon état	Si indépendants : Sols, murs et plafonds en parfait état	Si indépendants : Sols, murs et plafonds en parfait état	Si indépendants : Sols, murs et plafonds en parfait état

4 – Linge, ménage et entretien

		1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Linge, ménage et entretien	Linge	1 drap de bain et 1 serviette par personne Savonnette et shampoing par personne renouvelés entre chaque location				
		Le linge de toilette est de bonne qualité	Le linge de toilette est de bonne qualité	Le linge de toilette est de très bonne qualité	Le linge de toilette est d'excellente qualité	Le linge de toilette est d'excellente qualité
						Savonnette et shampoing de qualité 1 peignoir de bain par personnes
	Entretien			Draps changés 2 fois par semaine	Draps changés 2 fois par semaine	Draps changés tous les 2 jours
		Linge de toilette changé 2 fois par semaine	Linge de toilette changé 2 fois par semaine	Linge de toilette changé tous les 2 jours	Linge de toilette changé tous les 2 jours	Linge de toilette changé tous les 2 jours
	Ménage	Ménage fait 2 fois par semaine	Ménage fait 2 fois par semaine	Ménage fait tous les 2 jours	Ménage fait tous les jours	Ménage fait tous les jours

5 – Equipements et services

		1 clé 	2 clés 	3 clés 	4 clés 	5 clés 
Accueil et relation clientèle	Accueil	Libre accès aux chambres pendant le séjour Règlement intérieur Documentation touristique, fiches de services d'urgence				
					3 prestations au choix : - arrivée sur les lieux facilitée - Geste d'accueil (produit régional, fleurs, apéritif...) - Geste au départ - Connaissance langues étrangères - Accueil des enfants - Souplesse horaires du petit déj - Affichage des tarifs en plus de l'affichage français - Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction (document clévacances)	3 prestations au choix : - arrivée sur les lieux facilitée - Geste d'accueil (produit régional, fleurs, apéritif...) - Geste au départ - Connaissance langues étrangères - Accueil des enfants - Souplesse horaires du petit déj - Affichage des tarifs en plus de l'affichage français - Mise à disposition d'un questionnaire de satisfaction (document clévacances)

1. OBJET

La charte Clévacances définit les principes communs applicables à toutes les formes d'hébergement déclinées par le réseau.

2. BUT DU LABEL

Le label Clévacances a pour but :

- De donner à la marque Clévacances du contenu, pour mieux sécuriser le client et crédibiliser le réseau,
- D'être un outil supplémentaire pour instaurer une relation de confiance avec le client, lui montrer que le réseau a mis en œuvre les moyens pour répondre à ses attentes et simplifier la relation contractuelle avec les loueurs,
- De permettre l'utilisation, dans la promotion de la marque, d'un niveau de qualité atteint et reconnu,
- D'affirmer que les acteurs labellisés proposent un niveau de service supérieur ou égal au niveau minimal exigé, et que les exigences de la charte sont bien respectées.

3. ENGAGEMENTS DES PROPRIÉTAIRES

- Respecter les réglementations en vigueur (sécurité des installations électriques et au gaz, des piscines...) concernant l'activité locative.
- Offrir et maintenir des prestations de qualité (accueil, hébergement...).
- Me soumettre à toute visite sollicitée par l'antenne Clévacances.
- M'engager à utiliser le logo et valoriser la marque Clévacances sur tous les supports promotionnels créés (brochures, sites internet, objet promotionnels, signalétique...).
- Utiliser la signalétique et les documents commerciaux fournis par l'antenne Clévacances.
- Faire vivre le réseau :
 - En participant de façon active aux réunions,
 - En contribuant aux activités de promotion et de communication proposées par le réseau (fourniture de lots, accueils presse, présence salons, mise à jour disponibilités...).
- Autoriser Clévacances France à collecter et utiliser mes données personnelles dans le cadre de la base de données propriétaires dont les fins sont les suivantes : comptes Extranet, routage de mailings postaux et électroniques, toutes nouvelles applications étant décrites sur l'Extranet des propriétaires (vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification aux données personnelles vous concernant).
- Accepter que ma(mes) fiche(s) d'hébergement soit(soient) géolocalisée(s) au travers de la technologie retenue par le Conseil d'Administration de Clévacances France, et que les coordonnées GPS de mon(mes) hébergement(s) soient publiées sur clevacances.com et sites syndiqués, ou exportées.
- M'engager à effectuer un lien hypertexte vers <http://www.clevacances.com> à partir du site web perso qui fait la promotion de mon (mes) hébergement(s), si je publie un tel site.
- Autoriser Clévacances France à exporter ou syndiquer les données et photos présents dans la base nationale Clévacances et représentant mon (mes) hébergement(s) vers des bases et sites sous convention.
- Autoriser Clévacances France à disposer des données de type « hébergements » et photos à des fins de publication sur tous sites interactifs de type « réseaux sociaux » à des fins de promotion, et sur les sites et tous supports de partenaires sélectionnés par le Conseil d'Administration de Clévacances France.
- M'engager à fournir à Clévacances France les données que je recueille dans le cadre de la création de mon fichier clients, afin de faciliter les actions à destination des clients menées par Clévacances France.
- M'engager à ne publier via mon compte Extranet dans les rubriques sur lesquelles j'ai la possibilité d'interagir (plannings et photos; toutes autres informations ultérieurement) que des informations et fichiers représentant l'exacte vérité, avec mises à jour systématiques en cas de modifications de situation.
- Accepter de fournir tous renseignements utiles au réseau sur la saison écoulée (taux de remplissage, origine de la clientèle...).
- Être à jour de mes cotisations annuelles.
- Mettre à disposition des locataires, sauf cas de force majeure, les locaux prévus à cet effet.

4. ENGAGEMENTS DE CLÉVACANCES

- Mettre à disposition sa connaissance du marché locatif, de la réglementation et de la demande des clientèles.
- Se tenir informé des évolutions de l'activité et informer le loueur.
- Promouvoir les hébergements sur tous supports créés par le réseau (catalogue, sites internet...).
- Organiser des réunions de concertation et de mise en œuvre des actions.
- Mettre à disposition les documents techniques et commerciaux liés à l'activité de loueur.
- Accompagner le loueur dans son activité (traitement des litiges, aménagements, conseils...).
- Effectuer une visite de contrôle tous les trois ans. A cette occasion, le niveau de labellisation pourra être maintenu ou modifié.
- Restituer des informations globales sur la saison écoulée.

5. RÉSILIATION DES ENGAGEMENTS

5.1. A l'initiative du loueur (démission)

Le loueur souhaitant résilier son engagement auprès de Clévacances devra adresser à l'antenne départementale un courrier en recommandé. L'antenne Clévacances accusera réception de la démission par courrier.

La démission prendra effet à l'échéance de l'année de cotisation, sauf avis contraire du loueur. Les différents documents techniques et commerciaux et la signalétique en sa possession devront être restitués à cette échéance.

5.2. A l'initiative de l'antenne Clévacances (radiation)

L'antenne Clévacances se réserve le droit de prononcer la radiation pour tous motifs de nature à nuire aux intérêts moraux et matériels du réseau, notamment :

- Le non respect des prix communiqués à l'antenne Clévacances.
- La non parution de la location dans les supports de communication Clévacances, du fait du loueur.
- Le non paiement des cotisations et autres participations financières.
- Une ou plusieurs réclamations de la part de la clientèle (selon gravité).
- La fausse déclaration dans les renseignements fournis.
- La cession de l'hébergement à un tiers.
- L'utilisation de la marque Clévacances pour des locations n'ayant pas fait l'objet d'une labellisation.
- Le non respect des engagements ainsi que des règles en vigueur au sein du réseau.

L'antenne départementale adressera au loueur un courrier en recommandé lui précisant la date de rupture effective des engagements (immédiate en cas de plainte grave, à l'échéance de l'année de cotisation en cas de non paiement de la cotisation). Dans les deux cas, démission ou radiation, le loueur, sous peine de poursuites, a interdiction d'utiliser, sous quelque forme que ce soit, toute référence au label Clévacances.

6. SIGNATURES

M. Mme

Domicilié(e) à :

Propriétaire de la location dont l'agrément porte le numéro :

Située à :

- déclare avoir pris connaissance de la « Charte Clévacances » et en accepter librement les termes.

La présente charte est établie en deux exemplaires.

« Lu et approuvé » (mention à écrire à la main).

A, le/...../.....

Signature et cachet
de l'antenne Clévacances

Signature du Propriétaire
(ou mandataire dûment habilité)

■ COMMENT OBTENIR LA VISITE DE NOTRE TECHNICIENNE ?

Vos chambres d'hôtes sont déjà créées :

- Vérifier que l'ensemble de la structure correspond aux critères repris sur notre cahier des charges (aménagements, décoration, mobilier, espace extérieur, etc) Dans le cas contraire, réaliser les aménagements nécessaires ou compléter les équipements.
- Compléter et retourner le dossier de pré-visite ci-joint, accompagné des pièces demandées à l'adresse ci-dessous)

Vos chambres sont à créer

(Ex. : rénovation importante, souhait d'obtenir le label Tourisme & Handicap, démarche environnementale) :

- Nous vous conseillons de demander la visite de la technicienne, avant toute demande de permis de construire ou tout démarrage de travaux. Vous pourrez ainsi bénéficier de tous conseils préalables.
- Compléter le dossier pré-visite « étude du projet » ci-joint, et retourner le, accompagné des pièces demandées à l'adresse ci-dessous.

L'étude de votre dossier, préalablement à la visite, nous permet une meilleure connaissance de votre projet et ainsi un gain de temps et d'efficacité lors du rendez-vous. Aussi, notre technicienne ne vous proposera une date de **visite qu'après réception de votre dossier complet**.

Bon à savoir

Pour que votre demande soit prise en compte, votre dossier doit comporter le récépissé de déclaration d'ouverture en mairie.

■ CONTACT

Jessica Guillon
Chez Mr Vivarelli Jean
15, Casa Romieu
20200 BASTIA

☎ 06 64 98 19 15
clevacancescorsica@gmail.com